
> ÍNDICE

PRESENTACIÓN	7
INTRODUCCIÓN	9
I. LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.	
DIEZ RETOS PARA LA BIBLIOTECA PÚBLICA EN AMÉRICA LATINA	11
Retos globales: contexto general	13
Retos sectoriales: red de transferencia de la información	18
Retos organizacionales: quehacer administrativo	32
II. MARCO CONCEPTUAL, HISTÓRICO Y NORMATIVO	
DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA	35
Marco conceptual	35
Marco histórico	39
Marco normativo y legal	49
III. MARCO ORGANIZATIVO-ADMINISTRATIVO-ESTRATEGICO	
DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA	51
Funciones de la biblioteca pública	55
Planeación estratégica-prospectiva	58
Usuarios, servicios y colecciones:	
Ejes constitutivos de la biblioteca pública	92
Usuarios	94
Servicios	109
Colecciones	143
A manera de cierre	153

ANEXO I: Algunos conceptos sobre biblioteca pública en la región	155
ANEXO II: Algunos momentos significativos de la biblioteca pública en América Latina: 1777- 2004	159
ANEXO III: Recomendaciones, protocolos y legislación relacionados con la biblioteca pública	167
3 A. Disposiciones legales relacionadas con la biblioteca pública en Colombia	173
BIBLIOGRAFÍA	181