



ÍNDICE

PRÓLOGO	7
PRESENTACIÓN	9
CAPÍTULO 1. LA BIBLIOTECA PÚBLICA EN LA ACTUAL SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO: LA NUEVA DIMENSIÓN DE LA ALFABETIZACIÓN	13
1.1. Los nuevos retos de la sociedad del conocimiento y del aprendizaje: sociedad del conocimiento para tod@s ...	13
1.2. Conceptos, utilidad y ética de la alfabetización múltiple ...	23
1.3. Las dimensiones de la alfabetización múltiple: informativa-digital, audiovisual, multimedia, intercultural	25
1.4. La biblioteca pública como formadora en “habilidades en información”	31
1.5. Participación ciudadana y nuevas redes sociales: la Biblioteca 2.0	34
1.6. Los profesionales de las bibliotecas públicas ante las nuevas alfabetizaciones	42
CAPÍTULO 2. ALFABETIZACIÓN LECTO-ESCRITORA	49
2.1. La biblioteca y la escuela, centros neurálgicos para la alfabetización lecto-escritora	49
2.2. La lectura como experiencia vital para el ciudadano ...	50
2.3. La escritura como medio para compartir conocimiento ..	52
2.4. Experiencias de buenas prácticas	54
CAPÍTULO 3. ALFABETIZACIÓN INFORMATIVA-DIGITAL	69
3.1. La alfabetización informativa-digital como clave para la ciudadanía del siglo XXI	69

3.2. De la formación de usuarios a la alfabetización informativa	73
3.3. El protagonismo de lo “digital” en el marco de la alfabetización informativa	76
3.4. La biblioteca pública ante la brecha digital	79
3.5. Aplicación de normas internacionales para el desarrollo de habilidades informativas	84
3.6. Experiencias de buenas prácticas	89
CAPÍTULO 4. ALFABETIZACIÓN MULTIMEDIA	99
4.1. Las peculiaridades de la información multimedia: el texto, el sonido y la imagen en movimiento. El lenguaje de los medios multimedia	99
4.2. Las aplicaciones multimedia educativas como recurso de aprendizaje	104
4.3. Desarrollo de habilidades para la capacitación audiovisual y multimedia	118
4.4. Evaluación de recursos educativos multimedia	121
4.5. Experiencias de buenas prácticas	131
CAPÍTULO 5. ALFABETIZACIÓN INTERCULTURAL	145
5.1. Las bibliotecas como espacio abierto e integrador: la demanda informativa de los ciudadanos en una sociedad plural	145
5.2. La doble dimensión de la alfabetización intercultural: la formación del colectivo inmigrante y de los ciudadanos de la sociedad acogida	151
5.3. Diseño de servicios bibliotecarios para poblaciones multiculturales: nuevas necesidades y nuevos retos. La interculturalidad en la biblioteca pública	152
5.4. Experiencias en buenas prácticas	156
CAPÍTULO 6. ALFABETIZACIÓN MÚLTIPLE	179
6.1. La nueva dimensión de la alfabetización múltiple	179
6.2. Experiencias en España	180
6.3. Experiencias internacionales	189
CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO: LA PROACTIVIDAD DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA Y SUS PROFESIONALES HACIA LA ALFABETIZACIÓN MÚLTIPLE	197
GLOSARIO	203
BIBLIOGRAFÍA	207