



# ÍNDICE

---

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	7
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>I. LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.</b>	
<b>DIEZ RETOS PARA LA BIBLIOTECA PÚBLICA EN AMÉRICA LATINA</b>	11
Retos globales: contexto general .....	13
Retos sectoriales: red de transferencia de la información .....	18
Retos organizacionales: quehacer administrativo .....	32
<b>II. MARCO CONCEPTUAL, HISTÓRICO Y NORMATIVO</b>	
<b>DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA</b> .....	35
Marco conceptual .....	35
Marco histórico .....	39
Marco normativo y legal .....	49
<b>III. MARCO ORGANIZATIVO-ADMINISTRATIVO-ESTRATEGICO</b>	
<b>DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA</b> .....	51
Funciones de la biblioteca pública .....	55
Planeación estratégica-prospectiva .....	58
Usuarios, servicios y colecciones:	
Ejes constitutivos de la biblioteca pública .....	92
Usuarios .....	94
Servicios .....	109
Colecciones .....	143
A manera de cierre .....	153

<b>ANEXO I: Algunos conceptos sobre biblioteca pública en la región</b> .....	155
<b>ANEXO II: Algunos momentos significativos de la biblioteca pública en América Latina: 1777- 2004</b> .....	159
<b>ANEXO III: Recomendaciones, protocolos y legislación relacionados con la biblioteca pública</b> .....	167
<b>3 A. Disposiciones legales relacionadas con la biblioteca pública en Colombia</b> .....	173
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	181



## PRESENTACIÓN

---

---

### *La biblioteca pública: su gestión en el contexto de la sociedad de la información*

El complejo mundo globalizado de hoy, donde el acceso, uso y aplicación de la información y el conocimiento son un factor clave para el desarrollo económico y social de las comunidades, lleva a que desde la academia se tenga una mirada crítica y reflexiva que permite comprender el importante papel sociocultural que juega la biblioteca pública en el entramado social de cada una de las comunidades de las que es parte. En tal sentido, la obra plantea una estrategia fruto de la investigación y la práctica bibliotecaria, que desde una perspectiva local y en un contexto global permite un acercamiento a la **Biblioteca Pública Latinoamericana** con el propósito de poder afrontar los retos políticos, sociales, técnicos y organizacionales del siglo XXI.

La estrategia que se desarrolla en los tres capítulos del libro comprende una mirada histórica y un análisis normativo, conceptual y organizacional de

la biblioteca pública, con énfasis en Colombia y América Latina. Cada uno de estos aspectos se soporta en una serie de documentos que son analizados en cuadros y matrices y que están al final de la obra como anexos. Éstos le dan una característica especial al trabajo, pues la información que traen es de consulta permanente para las personas comprometidas e involucradas con la biblioteca pública.

El enfoque del texto permite que bibliotecarios, profesores y estudiantes de ciencias de la información lo apliquen en otros contextos para abordar trabajos que posibiliten tener claridades sobre el desarrollo de la biblioteca pública en cada uno de los países de América Latina y el Caribe.

Es importante resaltar que la obra permite una mirada sistémica e integral de todo el contenido, y de igual forma coadyuva a que la estrategia propuesta (marco histórico, legal, conceptual, organizacional y empresarial de la biblioteca pública) se pueda poner en práctica en cualquier contexto y poder develar el **Ser** de la biblioteca pública en su dimensión como **Institución Social** que cumple unas funciones sociales y en su dimensión **Organizacional** y **Empresarial** que tiene unos objetivos, unos elementos que la conforman, y que posee una estructura para lograr su cometido social.

En conclusión, el trabajo elaborado por los autores, algunos de ellos pertenecientes al Grupo de Investigación en Biblioteca Pública de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, trasciende los aspectos técnicos y formales respecto de cómo prestar servicios en la biblioteca pública, y aporta a una reflexión desde una perspectiva histórica y crítica sobre la biblioteca pública como **Institución Social** y como una **Organización**.

**Luis Eduardo Villegas Puerta**  
(Bibliotecólogo, profesor universitario,  
experto en biblioteca pública).

16 de Abril de 2007



## INTRODUCCIÓN

---

Hablar y ahondar sobre el tema de la biblioteca pública en América Latina se hace difícil si no se tienen en cuenta las realidades, tendencias y perspectivas que este nuevo siglo implica, como consecuencia de los profundos cambios económicos, políticos, sociales, culturales, educativos, tecnológicos e informativos que se han vivido, especialmente en las últimas dos décadas, y los que indudablemente vendrán.

Es por ello que el presente texto aborda, desde lo que se ha denominado “sociedad de la información”, “sociedad informacional”, “sociedad del conocimiento” y demás formas terminológicas para referirse a una misma transformación, los **retos** (oportunidades y amenazas) que ha implicado, está implicando e implicará para la concepción y funcionamiento de la biblioteca pública, a partir también de las diferentes formas de vivir, asumir o “sobrevivir” a esta nueva sociedad según cada contexto, bien sea en un determinado país, región, ciudad, zona rural o sector.

De ahí que se parte de la concepción de la biblioteca pública como institución democrática, relacionada con la garantía y desarrollo del derecho a la información, a la educación, a la recreación y a la cultura; su accionar está estrechamente relacionado con la libertad de expresión, base de la convivencia democrática; su función se encuentra cimentada en la formación de ciudadanos con acceso libre y gratuito a la información, independientemente de los soportes y formatos en que se encuentre.

Desde estas consideraciones se estructura el libro, el cual han sido elaborado desde el aporte de diversos teóricos en el tema, desde la experiencia desarrollada en la academia y los procesos de investigación desarrollados por el Grupo de Investigación en Biblioteca Pública, y desde la práctica bibliotecaria; con la única pretensión de servir de material que aporte a los procesos de formación de las personas que prestan sus servicios en la biblioteca pública.

Los contenidos se estructuran en tres capítulos. El primero corresponde al **marco contextual de la biblioteca pública**, concretamente lo referido a la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento; capítulo que se desarrolla desde la búsqueda de las respuestas a los **diez grandes retos** que se le plantean a la biblioteca pública en América Latina, como una de las principales instituciones que participan en la **red de transferencia de información** o, como tradicionalmente se ha identificado, el Ciclo de transferencia de información.

Luego de definir estos **retos** o, mejor, de establecer el papel y lugar de la biblioteca pública en la región, se plantea el **marco conceptual, histórico y normativo** de esta institución, el cual se aborda en el segundo capítulo, donde se analizan los principales referentes conceptuales, históricos y normativos-legislativos que se han dado en el ámbito latinoamericano.

Para finalizar, el material desarrolla de una manera más extensa el Capítulo III, referido al **marco organizativo-administrativo-estratégico de la biblioteca pública**. Este capítulo da cuenta de la planeación estratégica a la luz de las funciones de la biblioteca pública, de la evaluación e indicadores de medición, y de los tres ejes constitutivos de la biblioteca: **usuarios, colecciones y servicios**; complementados con conceptos y herramientas procedentes de la gerencia y el mercadeo.