



ÍNDICE

PRÓLOGO	por Johann Pirela Morillo	7
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I REDES DE CONOCIMIENTO: UN ENFOQUE TEÓRICO	17
Introducción	17
Redes de conocimiento para la alfabetización e infoinclusión de usuarios con discapacidad	20
Redes y conocimiento en pro de la transformación social	22
Redes y tecnologías de información accesibles para superar la brecha informacional	26
Usabilidad y consumo de los contenidos disponibles en redes	35
CAPÍTULO II ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL E INFOINCLUSIÓN: UNA NECESARIA REALIDAD	37
Alfabetización informacional e infoinclusión para los usuarios con discapacidad	40
Infoinclusión: una gestión para usuarios con discapacidad en la educación universitaria	42
Infoinclusión: una estrategia de política pública	44
Políticas públicas que respaldan la infoinclusión en una sociedad global: compilación	45
Paradigmas y enfoques metodológicos: un análisis contextual de la infoinclusión de usuarios con discapacidad	50

CAPÍTULO III	USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	57
	Factores contextuales de la discapacidad	59
	Impacto social de la integración de usuarios con discapacidad en el contexto universitario	61
	Unidades de información y conocimiento universitarias: soporte para los usuarios con discapacidad en la educación superior . . .	63
CAPÍTULO IV	PROSPECTIVA: UN FUNDAMENTO TEÓRICO PARA LA CONSOLIDACIÓN DE REDES DE CONOCIMIENTO	67
	Factores de la planeación prospectiva.	70
	Procedimiento para generar lineamientos prospectivos de soporte para las redes de conocimiento	73
	Modelo de lineamientos prospectivos (2015-2022) para la consolidación de redes de conocimiento	77
	Visión prospectiva e interacción del modelo de los lineamientos . .	80
	Aspectos concluyentes	82
CAPÍTULO V	ANÁLISIS CONTEXTUAL	85
	Apéndice I. Redes, sistemas y servicios de información: una visión integral	85
	Apéndice II. Proyección para la alfabetización e infoinclusión de las personas con discapacidad visual	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91



PRÓLOGO

Las ideas y propuestas que se elaboran en esta importante y necesaria obra constituyen una significativa contribución en la generación de sistemas teóricos y prácticos para establecer nuevos mapas de funcionamiento frente a la complejidad que plantean las sociedades de la información y del conocimiento, de las cuales se ha dicho que no se manifiestan como un fenómeno homogéneo en todas las estructuras socio-culturales, sino que más bien se muestran como un proceso cuya consolidación se observa más en unos países que en otros.

Situación que llama la atención, sobre todo al considerar que los escenarios de mayor presencia de este tipo de sociedades son aquellos en los que existe un esfuerzo deliberado por integrar la acción de los gobiernos, los sectores académicos y socio-productivos y los grupos sociales organizados para formular y concretar políticas públicas orientadas a la puesta en práctica de proyectos que impulsen las tecnologías de información y comunicación desde una perspectiva sólo instrumental y técnica, donde se prioricen decisiones que tienen que ver con la inversiones en conectividad, hardware y software; sin considerar otros componentes estratégicos que

garantizan la apropiación social y crítica de los contenidos que fluyen por estos medios digitales e interactivos, asumiéndolos como herramientas para la inclusión y el empoderamiento social.

Los otros componentes estratégicos, a los cuales hacemos referencia, son los principios conceptuales y las metodologías de intervención organizacional y social, orientadas a hacer más accesible la información: sus fuentes, medios y tecnologías, principalmente a usuarios que pueden quedar excluidos de los beneficios que genera el acceso a la información mediado por recursos digitales e informacionales, por presentar condiciones de discapacidad.

El impacto de las sociedades de la información y del conocimiento debe medirse, entonces, no solo en términos cuantitativos que consideren indicadores como: cantidad de usuarios conectados, cantidad de servicios y productos de información disponibles en las redes o cantidad de laboratorios, así como plataformas tecnológicas instaladas, sino que además se debe incluir en las mediciones la participación activa y protagónica de usuarios con discapacidades o diversidades funcionales y cómo éstos pueden participar en los procesos de construcción del conocimiento vía acceso y uso crítico de la información disponible en las redes.

En este contexto adquiere especial significado el concepto de *infoinclusión* de este tipo de usuarios a las ventajas competitivas que se pueden abrir mediante la interacción tecnológica e informacional, logrando con ello superar la brechas digitales e informacionales que son expresión también de las brechas sociales e inequidades presentes ya en la sociedad, antes incluso de la diversificación y masificación del uso de las tecnologías de información y comunicación.

Es por ello que esta obra de la profesora Ana Judith Paredes debe ser una importante referencia para los líderes de los sistemas y servicios de información, para los estudiantes de programas de pregrado y posgrado en Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información y sus áreas conexas, como también para los profesionales que hacen parte de equipos multidisciplinarios de trabajo, que se enfocan en el diseño y puesta en práctica de proyectos tecnológicos, dirigidos a usuarios con discapacidad, por cuanto la inclusión ha de concebirse mucho más que como un principio rector de la operatividad e impacto de los sistemas y servicios de información: debe ser un compromiso ético por ampliar las posibilidades de acceso a la información, extendiéndolas a usuarios con necesidades especiales.

El reto en la gerencia de los sistemas y servicios de información será, entonces, aplicar estrategias creativas e innovadoras para acercar los recursos de información a todo tipo de usuarios, sin importar su condición, estilos de pensamiento y de aprendizaje, y su contexto de actuación.

Dentro de los elementos sustantivos de este libro se destaca el desarrollo de una interesante perspectiva teórica sobre las redes de conocimiento y su vinculación con la transformación social, superando las brechas informacionales y garantizando la usabilidad y consumo de los contenidos disponibles en redes. Igualmente, la seriedad con la que se presentan ideas en torno a los conceptos de alfabetización informacional e infoinclusión, y de manera puntual en relación con los usuarios con discapacidades en el contexto universitario, considerando además las metodologías, recursos e impactos que puede tener el acceso a la información de este tipo de usuarios en el sector universitario.

De igual forma, se considera la prospectiva como modelo de planificación con la mirada puesta en el futuro, con el objeto de generar algunos lineamientos que pueden orientar la formulación de propuestas para el diseño de servicios y de productos de información destinados a usuarios con discapacidad. En la obra, se incluyen además dos apéndices que permiten reflexionar acerca de la visión integral de las redes, los sistemas y servicios de información, así como sobre la proyección y pertinencia de la alfabetización y la infoinclusión de los usuarios con discapacidad visual.

Los invito pues a leer estas líneas, que nos exhortan a los profesionales de la información a generar acciones para maximizar el acceso a los sistemas, servicios y redes de conocimiento, como un mecanismo que garantiza la diversificación de las oportunidades para crear, innovar y construir saberes y prácticas que se traduzcan en mejores posibilidades para apalancar procesos de desarrollo incluyente, productivo y solidario.

Johann Pirela Morillo
Profesor titular de la Universidad del Zulia